

**GESTALTEN SIE MIT UNS IHRE ZUKUNFT.**



wir, die OKM3D, sind ein innovatives Unternehmen im Bereich 3D-Druck mit Sitz in Bayreuth und Mistelbach. Unsere Leidenschaft gilt dem Vertrieb hochwertiger 3D-Drucker und 3D-Scanner sowie dem Angebot von individuellen Lösungen für unsere Kunden. Um unseren Erfolg weiter auszubauen und unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten und kompetenten Mitarbeiter (m/w/d) für unsere Service-Abteilung für 3D-Drucker.

## **MITARBEITER (M/W/D) IN DER SERVICE-ABTEILUNG FÜR 3D-DRUCKER BEI OKM3D**

### **IHRE AUFGABEN**

- Technische Betreuung und Unterstützung unserer Kunden bei Fragen und Problemen rund um unsere 3D-Drucker per Telefon, E-Mail oder Remote-Support
- Identifikation von technischen Störungen und eigenständige Lösungserarbeitung
- Durchführung von Reparaturen und Wartungsarbeiten an den 3D-Druckern
- Beratung und Schulung der Kunden in Bezug auf die Bedienung und optimale Nutzung unserer Produkte
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Vertriebsteam, um Kundenfeedback zu sammeln und kontinuierlich zur Verbesserung unserer Produkte beizutragen

### **IHR PROFIL**

- Ideal wäre eine abgeschlossene technische Ausbildung, idealerweise im Bereich Elektrotechnik, Büro-Informationen-Elektronik oder vergleichbar
- Erfahrung im Umgang mit 3D-Druckern oder vergleichbaren technischen Geräten (2D-Drucker, CNC, Server, ...)
- Gute Kenntnisse in der Fehleranalyse und -behebung
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative und eine strukturierte Arbeitsweise
- Gute Deutschkenntnisse, grundlegende Englischkenntnisse, alle zusätzlichen Sprachen sind von Vorteil

### **WAS WIR BIETEN**

- Eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit in einem dynamischen und wachsenden Marktumfeld
- Ein offenes und kollegiales Arbeitsklima mit flachen Hierarchien
- Möglichkeit zur Weiterentwicklung und Teilnahme an Schulungen
- Firmenwagen für Mitarbeiter im Außendienst

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt? Online bewerben!**

Sie sind begeistert von 3D-Drucktechnologien und möchten Teil eines engagierten Teams werden? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an **timmy.schramm@okm2000.de**. Bitte senden Sie uns Ihren Lebenslauf, ein Anschreiben und relevante Zeugnisse zu.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter 0921/7573431 zur Verfügung.  
Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen! Ihr OKM3D Team